



Estudio sobre la Percepción Pública del Cumplimiento y Aplicación de la Normatividad Ambiental y Urbana en el Distrito Federal

Diciembre de 2008

Berumen y Asociados S.A. de C.V.

Altadena no. 15, Col. Nápoles

México D.F. 03810

Tel.: 5093-8600 – Fax: 5093-8615

e-mail: berumen@berumen.com.mx

web site: www.berumen.com.mx



	Página
Presentación	3
Ficha Metodológica	4
Características de los informantes	5
Resultados	
I. Percepciones de los ciudadanos sobre los cambios territoriales del Distrito Federal	6
II. Percepciones sobre el cuidado del medio ambiente	14
III. Conocimiento y percepción de los ciudadanos sobre los derechos y obligaciones ambientales y territoriales	17
IV. Cultura Ciudadana	30
V. Problemas ambientales y denuncias ciudadanas	42
Resumen de los principales hallazgos y conclusiones	51

La Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (**PAOT**) del Distrito Federal solicitó a Berumen y Asociados (**Berumen**) realizar el ***Estudio sobre la Percepción Pública del Cumplimiento y Aplicación de la Normatividad Ambiental y Urbana del Distrito Federal.***

Los **objetivos específicos** del estudio son:

1. Identificar si la población del Distrito Federal conoce la normatividad ambiental y territorial que aplica a la ciudad. (Sección I, III)
2. Conocer cómo percibe la población que habita el Distrito Federal el cumplimiento de la normatividad ambiental y territorial de la Ciudad. (Sección II, IV)
3. Percibir el impacto que tiene la violación de la normatividad ambiental en la calidad de vida de los entrevistados. (Sección IV)
4. Identificar el tipo de problemas ambientales y territoriales más comunes desde la visión de los encuestados. (Sección V)
5. Reconocer los posibles cambios de opinión de los ciudadanos respecto al estudio realizado por PAOT en el 2006. (Sección V)

- ❑ **Población Objetivo.** Ciudadanos residentes en los hogares de las **16** Delegaciones del Distrito Federal.
- ❑ **Tamaño de muestra.** Se seleccionó una muestra de **1,600** viviendas distribuidas en los siguientes cuatro dominios de estudio:

Dominio de estudio	Entrevistas
1. Colonias afectadas por la construcción de la línea 12 del Sistema de Transporte Colectivo- Metro.	400
2. Unidades Habitacionales seleccionadas por PAOT.	200
3. Hogares de 8 colonias objeto del estudio realizado en 2006	200
4. Resto de hogares particulares de las 16 Delegaciones del Distrito Federal	800

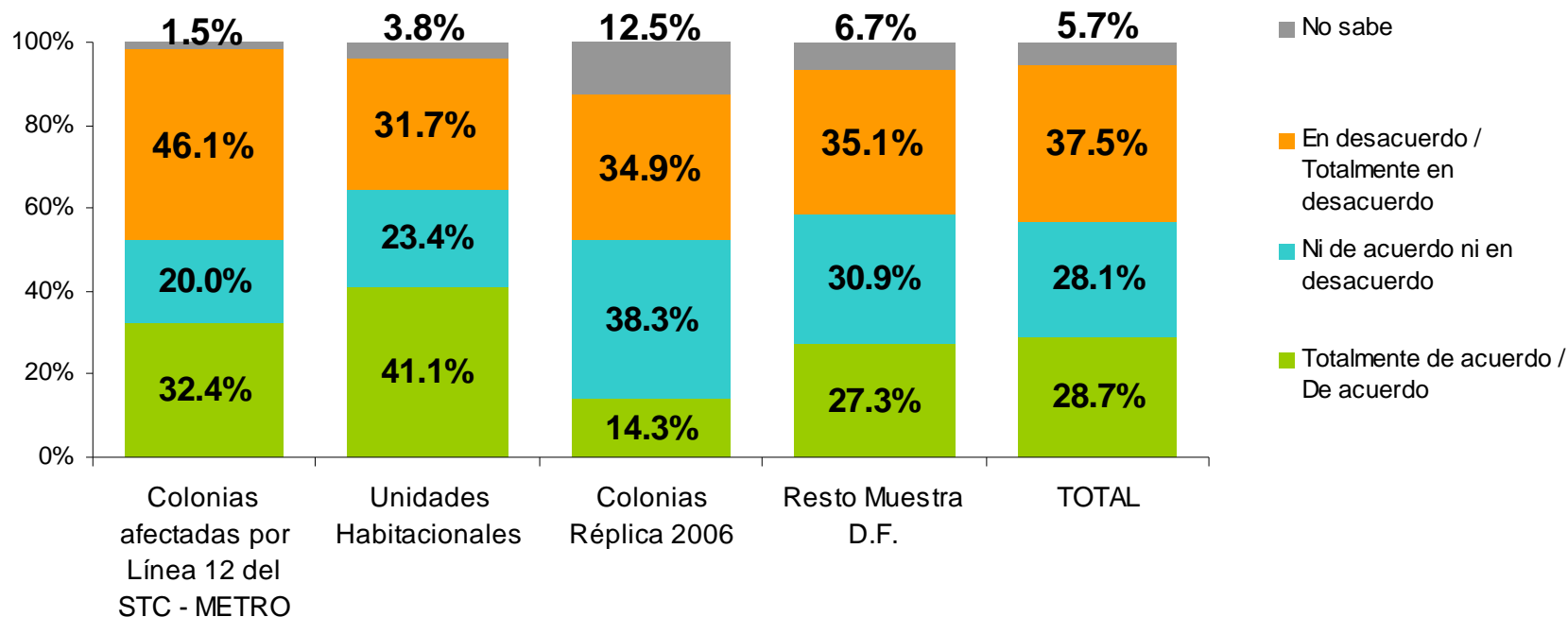
- ❑ **Método de entrevista.** Se realizaron entrevistas personales “cara a cara” en viviendas particulares.
- ❑ **Informante adecuado.** Jefe o Jefa de Hogar (JH), en su ausencia el cónyuge del JH y en ausencia de ambos un miembro del hogar entre **18** y **65** años de edad.
- ❑ **Trabajo de campo.** Del **14** al **28** de noviembre del **2008**.

CARACTERÍSTICAS DE LOS INFORMANTES

Características sociodemográficas		Porcentaje
Posición en el Hogar del informante	Jefe o jefa de Hogar	44.9%
	Cónyuge del Jefe de Hogar	28.7%
	Hijo(a) del Jefe de Hogar	19.3%
	Otro miembro del Hogar	7.1%
Tipo de informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	17.6%
	Hombres Maduros (40 años y más)	24.2%
	Mujeres Jóvenes (18 a 39 años)	26.2%
	Mujeres maduras (40 años y más)	32.0%
Ocupación del informante	Trabajador en el Gobierno	7.3%
	Trabajador en el Sector Privado	9.6%
	Profesionista Independiente / Trabajador por su cuenta	27.9%
	No trabaja (Desempleado, Estudiante, Jubilado)	16.2%
	Ama de casa	33.4%
	Otro	5.6%
Escolaridad del informante	Hasta Primaria	23.3%
	Hasta Secundaria	27.3%
	Hasta Preparatoria	32.6%
	Licenciatura y más	16.8%
Ingreso Mensual Familiar	Hasta 1,578 pesos (Hasta 1 Salario Mínimo)	11.6%
	De 1,579 a 4,733 pesos (1 a 3 VSM)	28.4%
	De 4,734 a 7,889 pesos (3 a 5 VSM)	21.3%
	7,890 pesos y más (Mas de 5 VSM)	16.6%
	No declaro ingresos	22.1%
TOTAL		100.0%

I. PERCEPCIONES DE LOS CIUDADANOS SOBRE LOS CAMBIOS TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL

¿Qué tan de acuerdo, o desacuerdo, está usted en que se construyan edificios y multifamiliares en zona de vivienda unifamiliar del Distrito Federal?



- Alrededor de 4 de cada 10 encuestados están en desacuerdo con el impacto que tiene la construcción de edificios y multifamiliares en algunas áreas del Distrito Federal en donde predominaba la construcción de vivienda unifamiliar.
- El mayor porcentaje de inconformidad ante los cambios se registra entre los habitantes que viven en colonias afectadas por la Línea 12 del STC-Metro.

DEL TOTAL DE ENCUESTADOS:
 5.9% Totalmente de acuerdo
 22.8% De acuerdo

DEL TOTAL DE ENCUESTADOS:
 28.8% En desacuerdo
 8.7% Totalmente en desacuerdo

¿Cuál es la principal razón por la que sí está de acuerdo en se construyan edificios y multifamiliares en zona de vivienda unifamiliar del Distrito Federal?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON ESTAR "TOTALMENTE DE ACUERDO" (5.9%)

Dominio de estudio	Mejor estilo de vida	Para dar mejor imagen a la ciudad	Hay sobrepoblación	No le afecta	Son edificios seguros y en buen estado	Están en su derecho	Otra	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	21.4%	-	3.3%	27.5%	29.9%	-	17.9%	100.0%
Unidades Habitacionales	76.7%	13.5%	3.6%	-	3.6%	-	2.6%	100.0%
Colonias Réplica 2006	46.4%	-	-	-	12.4%	9.1%	32.1%	100.0%
Resto Muestra D.F.	37.7%	3.6%	15.2%	14.2%	6.7%	-	22.5%	100.0%
TOTAL	45.3%	5.2%	5.9%	13.0%	14.4%	0.9%	15.4%	100.0%

I. PERCEPCIONES SOBRE LOS CAMBIOS DEL DISTRITO FEDERAL



¿Cuál es la principal razón por la que sí está de acuerdo en se construyan edificios y multifamiliares en zona de vivienda unifamiliar del Distrito Federal?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON ESTAR “DE ACUERDO” (22.8%)

Dominio de estudio	Mejor estilo de vida	Por la necesidad económica	Se ocupa menos espacio	Son edificios seguros y en buen estado	Están en su derecho	Para dar mejor imagen a la ciudad	Hay sobrepoblación	Vive en una de esas zonas	No le afecta	Hay buena convivencia	Le gustaría vivir con mucha gente	Otra
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	26.00%	28.40%	9.10%	5.60%	1.50%	1.90%	4.10%	9.10%	4.80%	3.10%	1.50%	5.00%
Unidades Habitacionales	37.00%	-	13.10%	22.30%	-	13.50%	4.30%	4.70%	1.50%	-	1.50%	2.10%
Colonias Réplica 2006	36.40%	32.40%	4.10%	8.50%	13.10%	-	5.50%	-	-	-	-	-
Resto Muestra D.F.	44.30%	17.80%	8.90%	1.20%	6.20%	2.80%	3.10%	0.90%	3.50%	4.30%	3.10%	4.00%
TOTAL	37.90%	18.90%	9.30%	5.80%	4.40%	4.00%	3.70%	3.60%	3.40%	3.10%	2.30%	3.80%

¿Cuál es la principal razón por la que No está de acuerdo en se construyan edificios y multifamiliares en zona de vivienda unifamiliar del Distrito Federal?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON ESTAR “EN DESACUERDO” (28.8%)

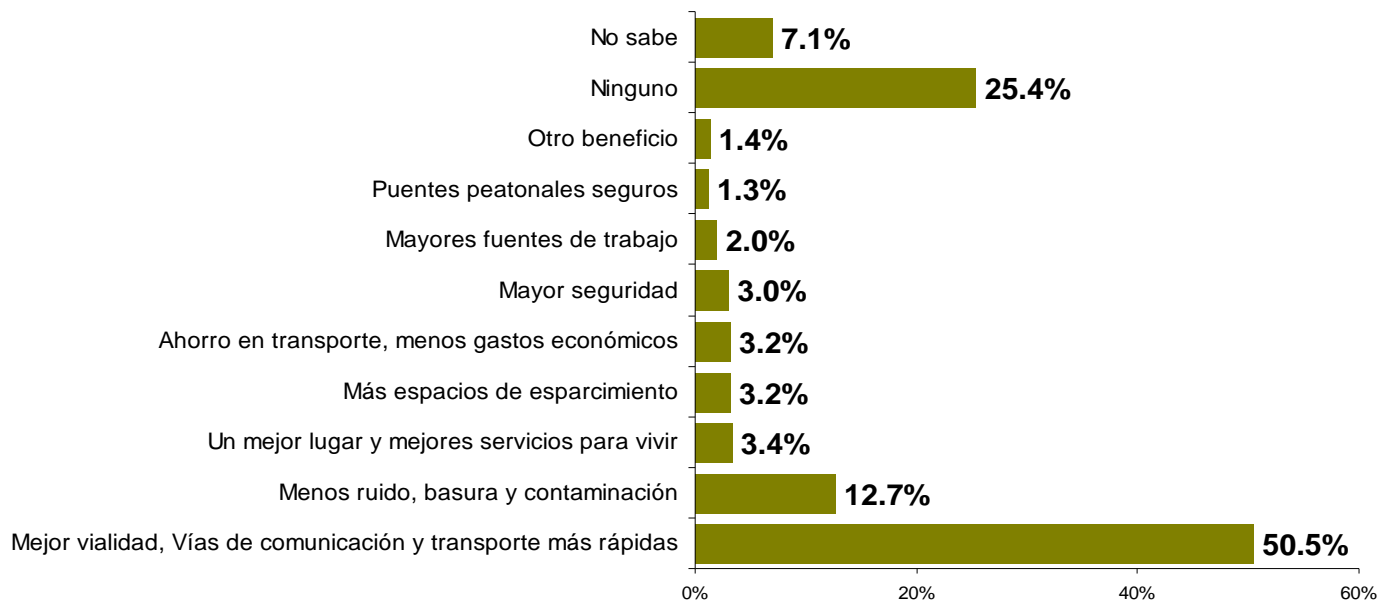
Dominio de estudio	Servicios públicos	Hay sobrepoblación	Están acabando con las áreas verdes	Hay contaminación, basura	Falta de espacio, esta muy chico	Están en zonas de riesgo	Problemas con los vecinos	Hay bandalismo, delincuencia, peleas	Por la necesidad económica	Si no afecta el equilibrio ecológico	Otra	Afecta estilo de vida	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	30.60%	22.10%	10.50%	6.40%	12.60%	2.30%	3.90%	5.60%	0.80%	3.30%	0.80%	1.10%	100.00%
Unidades Habitacionales	8.70%	26.40%	12.90%	5.10%	-	15.20%	2.70%	8.70%	7.30%	6.00%	4.60%	2.50%	100.00%
Colonias Réplica 2006	31.40%	29.40%	5.80%	11.90%	4.60%	8.40%	-	2.00%	2.00%	2.00%	2.70%	-	100.00%
Resto Muestra D.F.	32.50%	17.50%	6.60%	8.10%	5.00%	6.70%	8.60%	4.10%	4.60%	1.80%	2.90%	1.60%	100.00%
TOTAL	30.10%	20.90%	8.10%	7.80%	6.80%	6.20%	5.80%	4.60%	3.40%	2.60%	2.40%	1.30%	100.00%

¿Cuál es la principal razón por la que No está de acuerdo en se construyan edificios y multifamiliares en zona de vivienda unifamiliar del Distrito Federal?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON ESTAR “TOTALMENTE EN DESACUERDO” (8.7%)

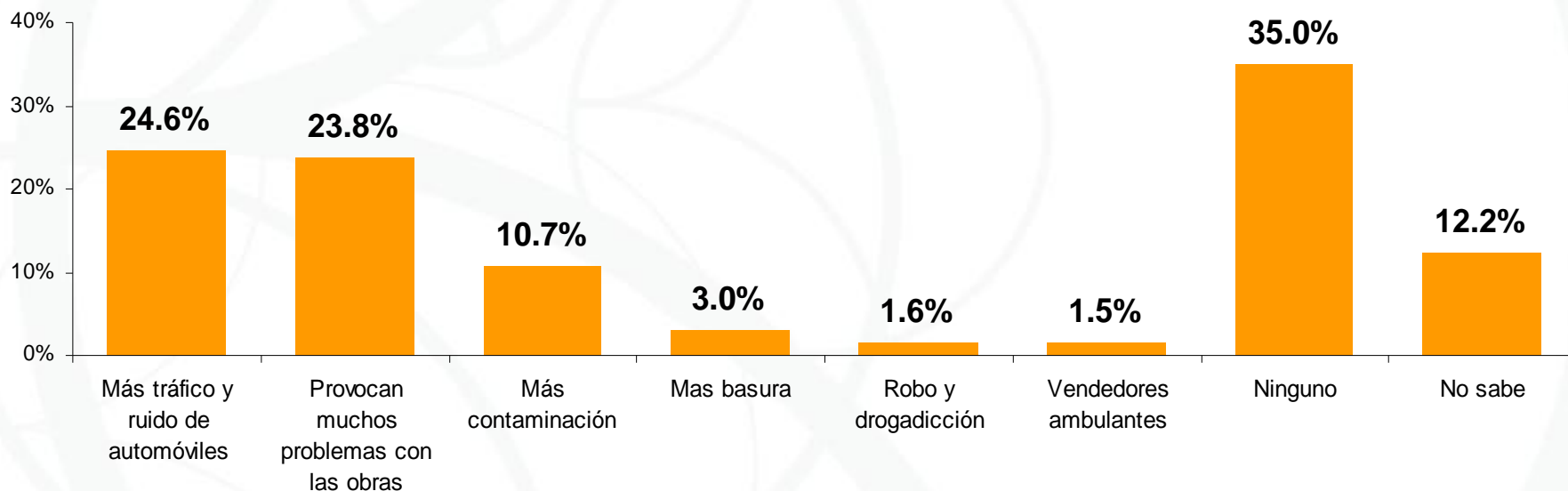
Dominio de estudio	Servicios públicos	Hay sobrepoblación	Falta de espacio, esta muy chico	Hay contaminación, basura	Están acabando con las áreas verdes	Están en zonas de riesgo	Hay vandalismo, delincuencia, peleas	Por la necesidad económica	Vive en una de esas zonas	Otra	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	57.70%	13.00%	12.90%	-	7.70%	1.40%	5.40%	1.90%	-	-	100.00%
Unidades Habitacionales	-	30.30%	22.10%	9.40%	11.20%	19.10%	-	-	-	7.80%	100.00%
Colonias Réplica 2006	15.60%	15.60%	11.40%	31.70%	-	8.40%	8.40%	9.00%	-	-	100.00%
Resto Muestra D.F.	24.50%	18.50%	-	11.10%	4.00%	3.60%	6.70%	7.20%	9.40%	15.00%	100.00%
TOTAL	31.60%	18.80%	11.10%	7.70%	6.90%	6.60%	4.70%	3.50%	2.80%	6.30%	100.00%

Tomando en cuenta el cuidado del Medio Ambiente ¿Cuáles son los principales BENEFICIOS que las obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal traerán a los habitantes de la ciudad?



Dominio del Estudio	Mejor vialidad, Vías de comunicación y transporte más rápidas	Menos ruido, basura y contaminación	Un mejor lugar y mejores servicios para vivir	Más espacios de esparcimiento	Ahorro en transporte, menos gastos económicos	Mayor seguridad	Mayores fuentes de trabajo	Puentes peatonales seguros	Otro beneficio	Ninguno	No sabe
Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	40.0%	20.2%	1.8%	2.2%	2.8%	0.6%	1.1%		1.2%	30.8%	5.5%
Unidades Habitacionales	52.0%	8.2%	5.6%	6.9%	1.3%	7.8%	7.1%	3.3%	3.2%	23.4%	3.8%
Colonias Réplica 2006	49.7%	15.5%	1.7%	5.3%	6.2%	2.8%		1.5%	0.6%	32.0%	3.3%
Resto Muestra D.F.	55.9%	9.2%	4.1%	2.3%	3.2%	3.1%	1.6%	1.3%	1.3%	21.4%	9.8%

¿Y cuáles serían las principales DESVENTAJAS que las obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal traerán a los habitantes de la ciudad?



Dominio del Estudio	Más tráfico y ruido de automóviles	Provocan muchos problemas con las obras	Más contaminación	Basura	Robo y drogadicción	Vendedores ambulantes	Ninguno	No sabe
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	15.0%	19.9%	5.6%	1.7%	1.9%	4.2%	50.1%	8.5%
Unidades Habitacionales	13.0%	16.2%	14.6%	11.2%	3.3%	3.4%	42.1%	9.1%
Colonias Réplica 2006	7.9%	11.0%	3.7%	1.6%	0.0%	0.0%	52.2%	23.6%
Resto Muestra D.F.	34.2%	29.3%	13.0%	1.7%	1.2%	0.0%	24.2%	12.9%

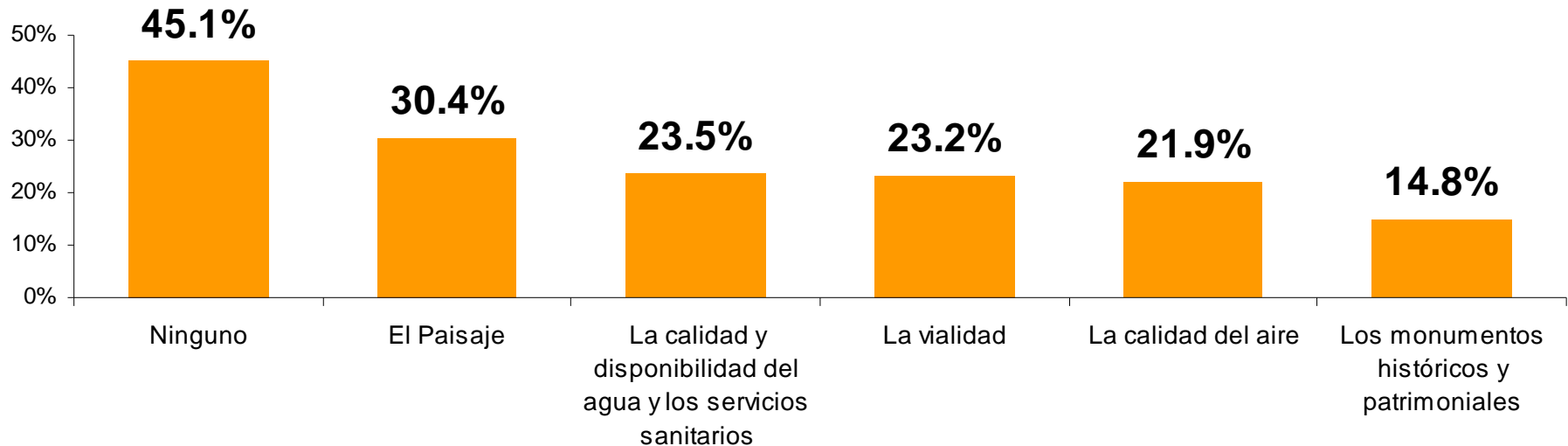
II. PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

II. PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

¿Qué recomendaciones haría usted a las autoridades para reducir los problemas ambientales que enfrenta la ciudad?

Dominio del Estudio	Reforzar los programas actuales orientados a combatir la contaminación ambiental	Sancionar a los ciudadanos responsables	Implementar nuevos programas para prevenir la contaminación ambiental	Fomentar campañas masivas de educación ambiental para la población	Sancionar a las autoridades corruptas	Crear programas de educación ambiental para niños y jóvenes en edad escolar	Mejorar los servicios públicos	Mejorar el transporte, incentivar no usar tanto coche	Limpiar las calles de basura / no tirar basura	Otra	Ninguna
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	46.2%	22.6%	19.2%	9.3%	8.7%	4.3%	1.8%	-	0.3%	1.7%	11.8%
Unidades Habitacionales	37.3%	47.5%	25.2%	33.7%	18.7%	13.4%	10.1%	5.0%	5.7%	9.1%	0.7%
Colonias Réplica 2006	35.0%	32.0%	24.4%	19.7%	13.4%	7.7%	5.6%	2.6%	1.7%	7.5%	4.3%
Resto Muestra D.F.	49.0%	20.2%	20.4%	14.0%	10.7%	3.9%	2.7%	1.0%	0.4%	2.7%	13.3%
TOTAL	45.0%	25.7%	21.2%	16.0%	11.5%	5.7%	3.8%	1.4%	1.2%	3.9%	10.2%

¿Cuáles son los aspectos ambientales mejor conservados en su colonia?



Dominio del Estudio	Ninguno	El Paisaje	La calidad y disponibilidad del agua y los servicios sanitarios	La vialidad	La calidad del aire	Los monumentos históricos y patrimoniales
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	40.9%	32.9%	19.0%	33.9%	26.9%	11.1%
Unidades Habitacionales	52.3%	26.7%	16.8%	28.5%	10.1%	22.7%
Colonias Réplica 2006	42.8%	37.9%	30.1%	11.5%	28.8%	14.4%
Resto Muestra D.F.	46.0%	28.1%	25.9%	19.3%	20.7%	14.8%

III. CONOCIMIENTO Y PERCEPCION DE LOS CIUDADANOS SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES

Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

“Todas las personas tienen derecho de habitar en la ciudad, sin distinción de género, raza, clase social, edad u orientación política y religiosa”

Dominio del Estudio	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	62%	38%	100%
Unidades Habitacionales	68%	32%	100%
Colonias Réplica 2006	80%	20%	100%
Resto Muestra D.F.	47%	53%	100%
TOTAL	58%	43%	100%

Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

“Todas las personas tienen el derecho a participar de la implementación de las políticas públicas en las ciudades”

Dominio del Estudio	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	58%	41%	0%	1%	100%
Unidades Habitacionales	70%	28%	1%	2%	100%
Colonias Réplica 2006	72%	19%	4%	5%	100%
Resto Muestra D.F.	44%	54%	1%	0%	100%
TOTAL	55%	43%	1%	1%	100%

NOTA: Se excluyen menciones "En Desacuerdo" por ser menores a 1.4%

Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

“Todas las personas tienen derecho a solicitar y a recibir información de cualquier institución perteneciente a la administración de la ciudad”

Dominio del Estudio	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	60.8%	39.0%	0.2%	100%
Unidades Habitacionales	67.6%	28.7%	3.7%	100%
Colonias Réplica 2006	76.0%	19.8%	4.2%	100%
Resto Muestra D.F.	45.1%	54.0%	0.9%	100%
TOTAL	55.8%	42.8%	1.5%	100%

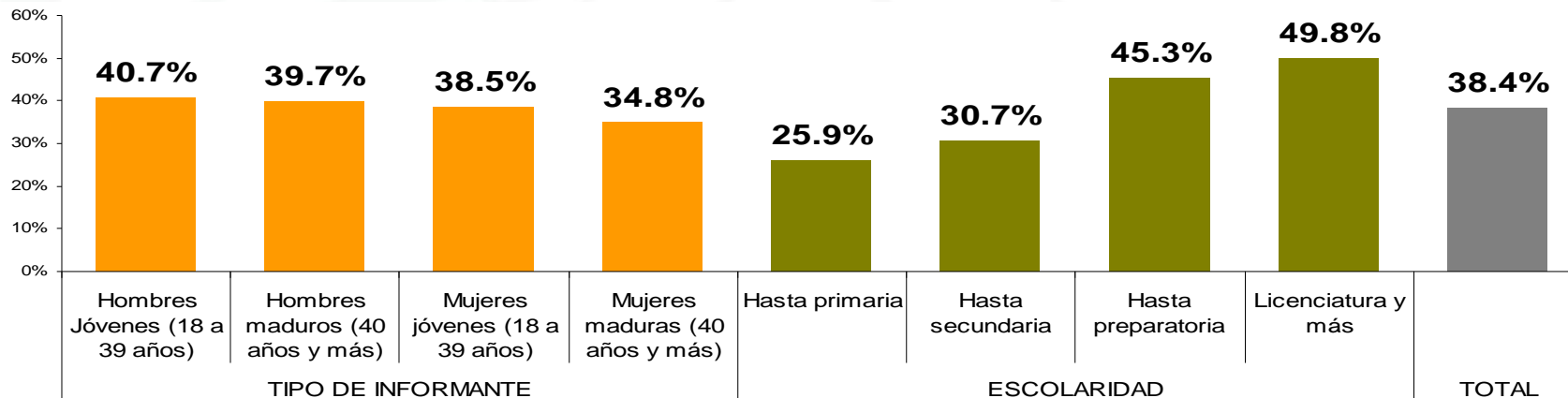
Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

“Todas las personas tienen derecho a acceder a la justicia haciendo valer sus derechos ambientales y urbanos ante los órganos administrativos y judiciales ”

Dominio del Estudio	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	61.0%	38.8%	0.2%	100%
Unidades Habitacionales	69.8%	28.1%	2.2%	100%
Colonias Réplica 2006	77.8%	18.2%	4.0%	100%
Resto Muestra D.F.	46.5%	52.7%	0.8%	100%
TOTAL	56.9%	41.9%	1.2%	100%

¿Ha leído o escuchado acerca de los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad?

38.4 % que *SI* ha leído o escuchado



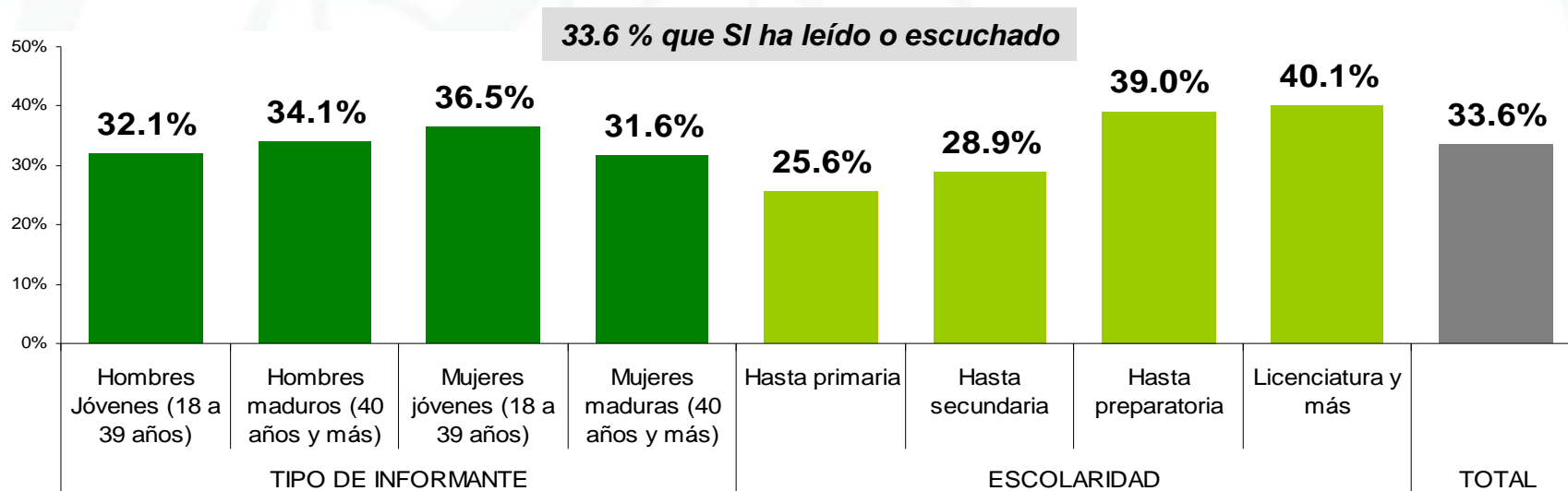
Dominio del Estudio	Si	No	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	48.3%	51.7%	100%
Unidades Habitacionales	55.0%	45.0%	100%
Colonias Réplica 2006	47.3%	52.7%	100%
Resto Muestra D.F.	26.6%	73.4%	100%
TOTAL	38.4%	61.6%	100%

¿Cuáles son los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON “SI” (38.4%) HABER LEIDO O ESCUCHADO

Dominio de estudio	Derecho a la participación política	Derecho de libertad e integridad	Derecho a la justicia	Derecho a la seguridad pública y a la convivencia pacífica y multicultural	Derecho de asociación, reunión, manifestación y uso democrático del espacio urbano	Derecho a la información pública	Igualdad	Contar con los servicios necesarios	Otro	No recuerda ninguno
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	34.7%	40.6%	10.4%	9.4%	11.7%	2.1%	-	-	3.1%	25.5%
Unidades Habitacionales	80.1%	42.7%	47.1%	32.9%	7.7%	4.9%	3.7%	0.8%	-	0.7%
Colonias Réplica 2006	48.5%	48.2%	26.6%	31.8%	18.6%	5.8%	6.2%	0.9%	4.9%	4.9%
Resto Muestra D.F.	45.6%	32.9%	19.8%	16.6%	22.6%	7.0%	1.6%	2.4%	2.9%	10.4%
TOTAL	48.8%	39.5%	22.8%	19.5%	15.7%	4.9%	2.2%	1.1%	2.7%	12.7%

¿Ha leído o escuchado acerca de los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad?



Dominio de estudio	Si	No	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	45.4%	54.6%	100.0%
Unidades Habitacionales	57.3%	42.7%	100.0%
Colonias Réplica 2006	34.1%	65.9%	100.0%
Resto Muestra D.F.	21.3%	78.7%	100.0%
TOTAL	33.6%	66.4%	100.0%

¿Cuáles son los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON "SI" (33.6%) HABER LEIDO O ESCUCHADO

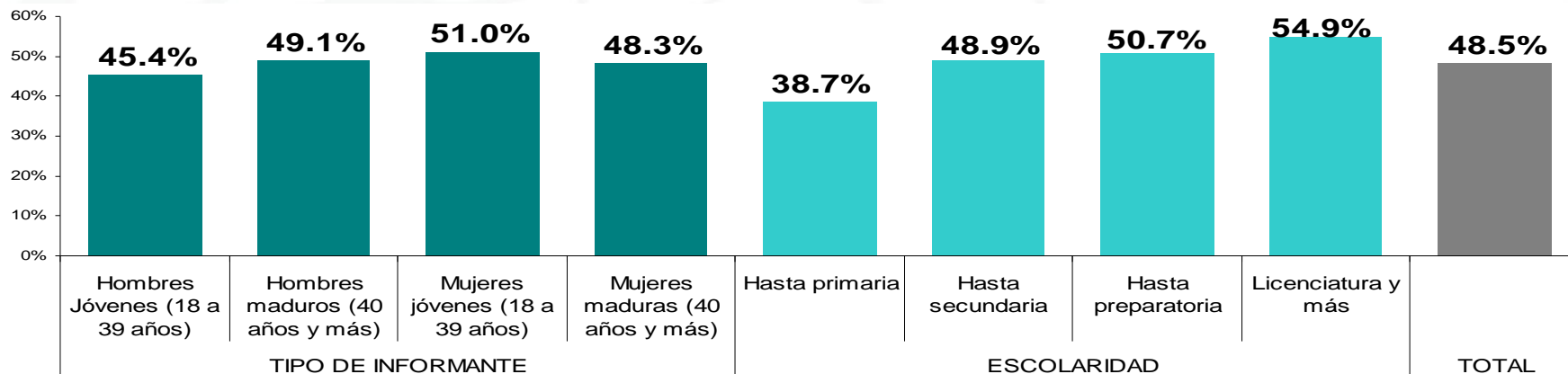
Dominio de estudio	Derecho a la educación	Derecho a la vivienda	Derecho a la salud	Derecho al trabajo	Derecho a la cultura y al esparcimiento	Derecho al medio ambiente sano (sustentable)	Acceso y suministro de servicios públicos domiciliarios y urbanos	Derecho al transporte y movilidad urbana	Libertad de expresión	Otro	No recuerda ninguno
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	24.9%	22.4%	11.6%	16.8%	19.7%	16.2%	10.2%	1.7%	1.4%	1.8%	17.3%
Unidades Habitacionales	55.7%	47.7%	42.8%	38.3%	11.7%	15.1%	30.1%	37.5%	3.8%	0.7%	-
Colonias Réplica 2006	42.1%	34.2%	42.6%	26.1%	15.5%	22.1%	24.8%	13.2%	8.0%	4.0%	8.0%
Resto Muestra D.F.	31.8%	32.0%	26.3%	22.3%	24.7%	20.6%	7.2%	8.3%	4.7%	4.9%	5.6%
TOTAL	35.9%	32.4%	26.8%	24.3%	19.0%	18.0%	15.4%	12.9%	3.8%	2.8%	8.7%

III. DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES



¿Ha leído o escuchado acerca de las obligaciones de cuidado del territorio y del medio ambiente que tienen los habitantes de la ciudad?

48.5 % que *SI* ha leído o escuchado



dominio de estudio	Si	No	Total
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	53.6%	46.4%	100.0%
Unidades Habitacionales	69.6%	30.4%	100.0%
Colonias Réplica 2006	48.1%	51.9%	100.0%
Resto Muestra D.F.	40.5%	59.5%	100.0%
TOTAL	48.5%	51.5%	100.0%



¿Cuáles son las obligaciones que tienen los habitantes del Distrito Federal para el cuidado del territorio y del medio ambiente?

BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON “SI” (48.5%) HABER LEIDO O ESCUCHADO

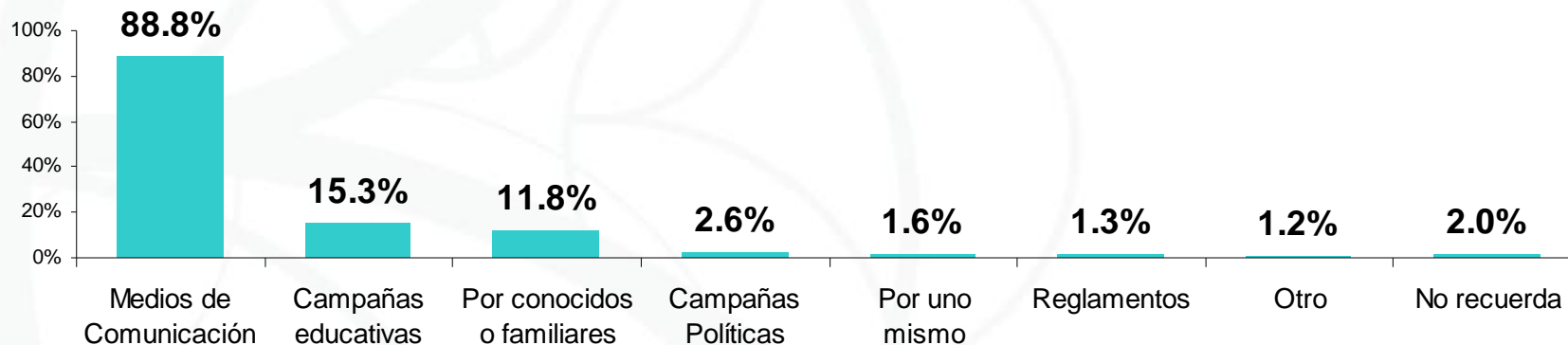
Dominio de estudio	No tirar basura/ reciclaje de basura	No contaminar	Cuidar las áreas verdes	Cuidar la ciudad	Cuidar el agua	Recoger suciedad de mascotas	Acatar los reglamentos del gobierno	Hacer conciencia/ educación ambiental	Respetar el espacio de los demás	No maltratar a los animales	Ahorrar energía eléctrica	No fumar en lugares cerrados	Otra
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	53.0%	25.5%	20.5%	18.0%	14.4%	7.0%	0.4%	2.6%	1.3%	1.7%	2.6%	-	-
Unidades Habitacionales	50.4%	43.0%	30.3%	24.9%	17.3%	3.6%	15.0%	7.2%	9.2%	7.0%	-	4.7%	8.1%
Colonias Réplica 2006	68.5%	38.6%	21.9%	13.6%	23.8%	6.3%	5.3%	7.2%	2.7%	3.0%	4.3%	2.0%	1.8%
Resto Muestra D.F.	53.9%	26.8%	29.8%	24.2%	21.9%	9.3%	4.5%	3.2%	2.3%	0.9%	3.0%	2.7%	0.3%
TOTAL	54.8%	30.9%	26.3%	21.3%	19.2%	7.3%	5.4%	4.3%	3.3%	2.5%	2.5%	2.2%	1.8%

III. DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES



¿En qué medio, o a través de quién, ha leído o escuchado sobre los derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad?

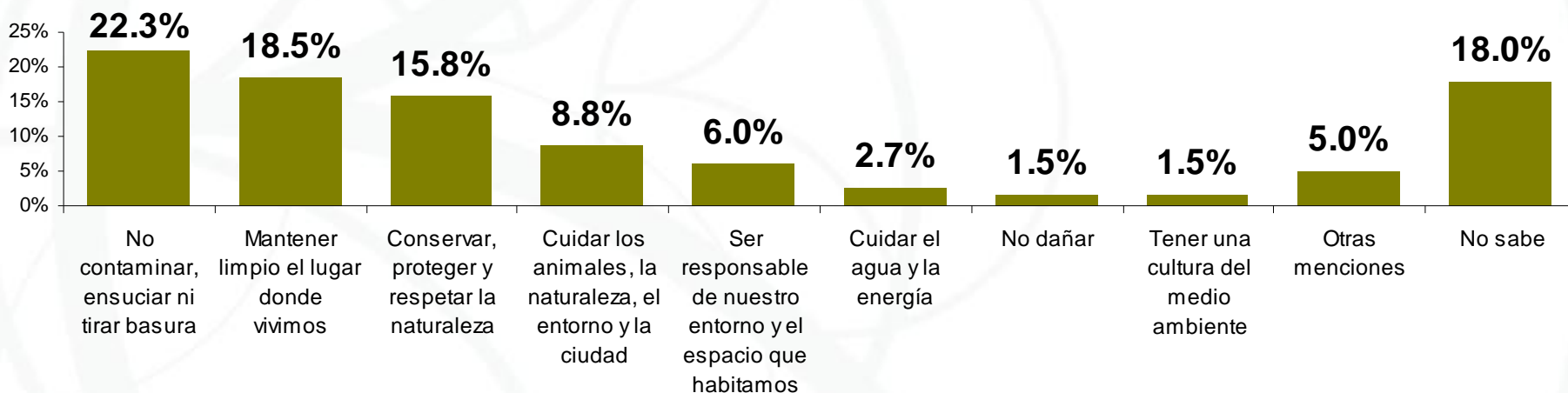
BASE: ENTREVISTADOS QUE MENCIONARON "SI" HABER LEIDO O ESCUCHADO



Dominio de estudio	Medios de comunicación	Campañas educativas	Por conocidos o familiares	Campañas políticas	Por uno mismo	Reglamentos	Otro	No sabe
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	91.9%	14.5%	9.2%	0.6%		0.8%	1.4%	0.3%
Unidades Habitacionales	81.3%	11.9%	29.4%	4.4%	4.6%	4.0%	1.8%	6.9%
Colonias Réplica 2006	92.2%	22.7%	10.3%	3.6%		2.1%	2.0%	1.4%
Resto Muestra D.F.	88.1%	14.6%	7.9%	3.1%	2.1%	0.4%	0.5%	1.6%
TOTAL	88.8%	15.3%	11.8%	2.6%	1.6%	1.3%	1.2%	2.0%



¿Qué entiende usted por cuidado del territorio y cuidado del medio ambiente?



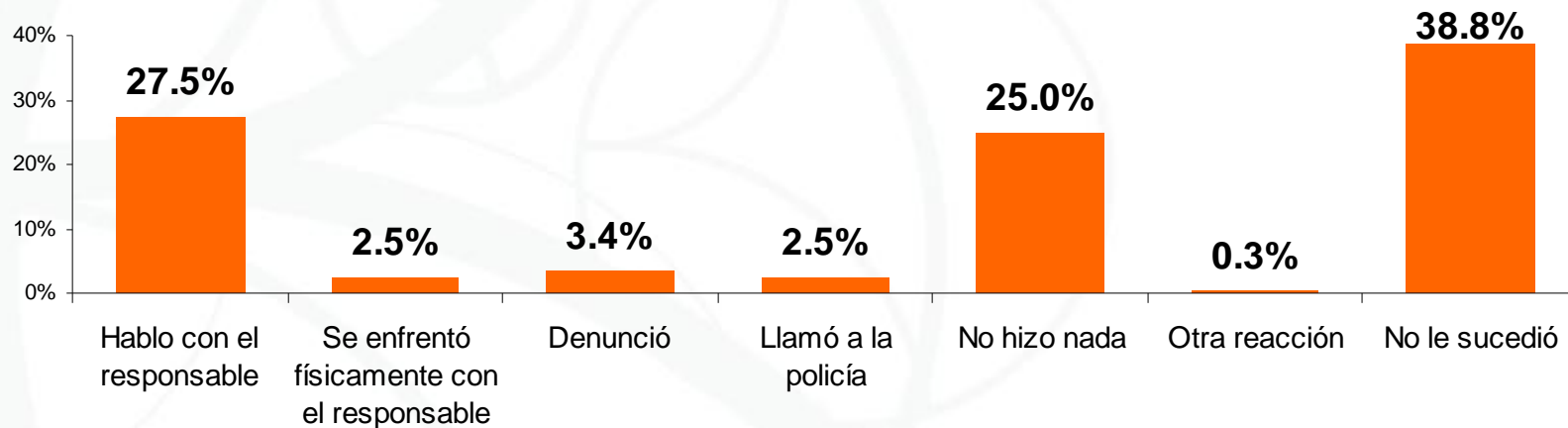
Dominio de estudio y escolaridad del informante		No contaminar, ensuciar ni tirar basura	Mantener limpio el lugar donde vivimos	Conservar, proteger y respetar la naturaleza	Cuidar los animales, la naturaleza, el entorno y la ciudad	Ser responsable de nuestro entorno y el espacio que habitamos	Cuidar el agua y la energía	No dañar	Tener una cultura del medio ambiente	Otras menciones	No sabe
Dominio de estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	18.4%	21.2%	15.0%	6.7%	4.0%	1.3%	0.6%	0.6%	2.4%	29.8%
	Unidades Habitacionales	21.3%	31.6%	14.6%	10.9%	4.9%	0.5%	6.2%		7.9%	2.2%
	Colonias Réplica 2006	18.7%	21.2%	17.9%	18.0%	8.1%	5.3%	0.9%	1.5%	4.4%	4.0%
	Resto Muestra D.F.	25.4%	13.0%	15.9%	7.0%	6.8%	3.3%	0.8%	2.4%	5.8%	19.4%
Escolaridad	Hasta Primaria	22.6%	17.7%	12.5%	5.9%	3.3%	2.4%	0.3%	1.3%	4.2%	29.9%
	Hasta secundaria	24.8%	20.2%	16.8%	6.8%	4.2%	2.0%	1.5%	0.6%	4.3%	18.8%
	Hasta preparatoria	22.6%	21.1%	15.5%	8.9%	6.9%	2.6%	2.0%	1.5%	5.7%	13.3%
	Licenciatura y más	18.0%	12.1%	18.8%	13.9%	9.9%	3.9%	1.8%	3.6%	5.7%	12.3%

IV. CULTURA CIUDADANA

IV. CULTURA CIUDADANA



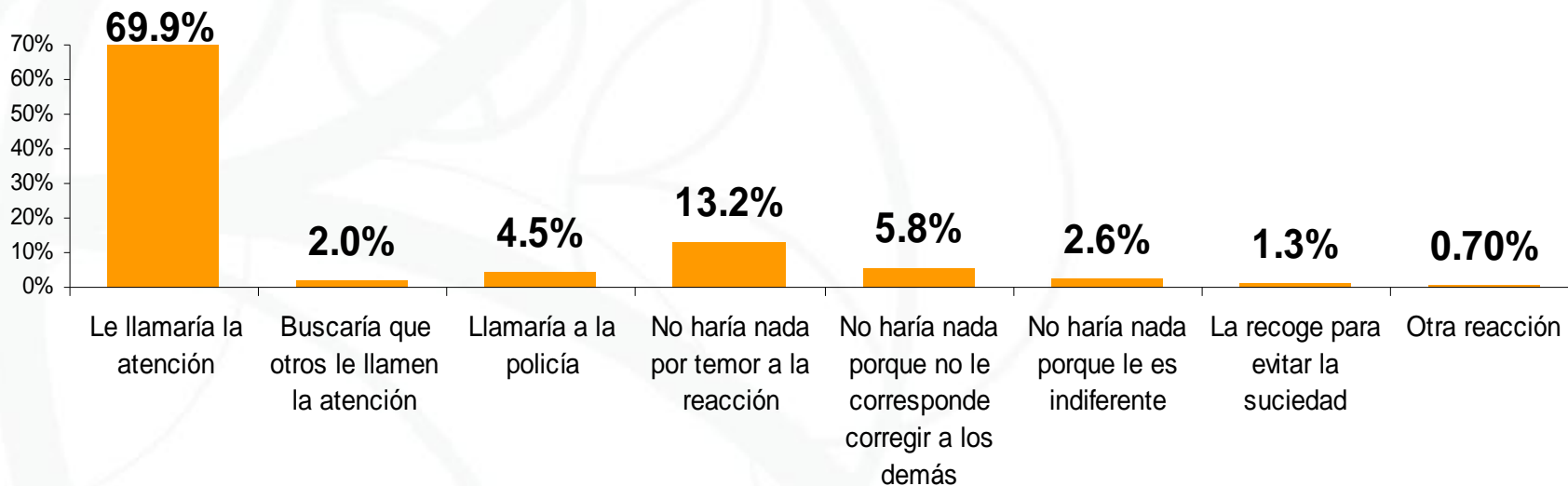
En los últimos 12 meses, ¿cuál fue su reacción cuando algún negocio o vecino hizo mucho ruido?



		Hablo con el responsable	Se enfrentó físicamente con el responsable	Denunció	Llamó a la policía	No hizo nada	Otra reacción	No le sucedió
Dominio de Estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	23.7%	3.5%	1.8%	3.1%	35.4%	0.4%	32.1%
	Unidades Habitacionales	33.4%	6.5%	13.9%	3.3%	11.9%		31.0%
	Colonias Réplica 2006	39.2%	1.4%	2.0%	2.4%	21.8%	0.7%	32.5%
	Resto Muestra D.F.	25.1%	1.2%	1.9%	2.1%	23.8%	0.3%	45.6%
Tipo de Informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	25.2%	4.3%	3.5%	2.1%	24.5%		40.4%
	Hombres maduros (40 años y más)	26.9%	3.1%	4.9%	3.6%	23.5%	0.3%	37.7%
	Mujeres jóvenes (18 a 39 años)	29.6%	1.7%	3.1%	1.4%	27.4%	0.5%	36.3%
	Mujeres maduras (40 años y más)	28.1%	1.0%	2.3%	3.3%	24.0%	0.6%	40.7%



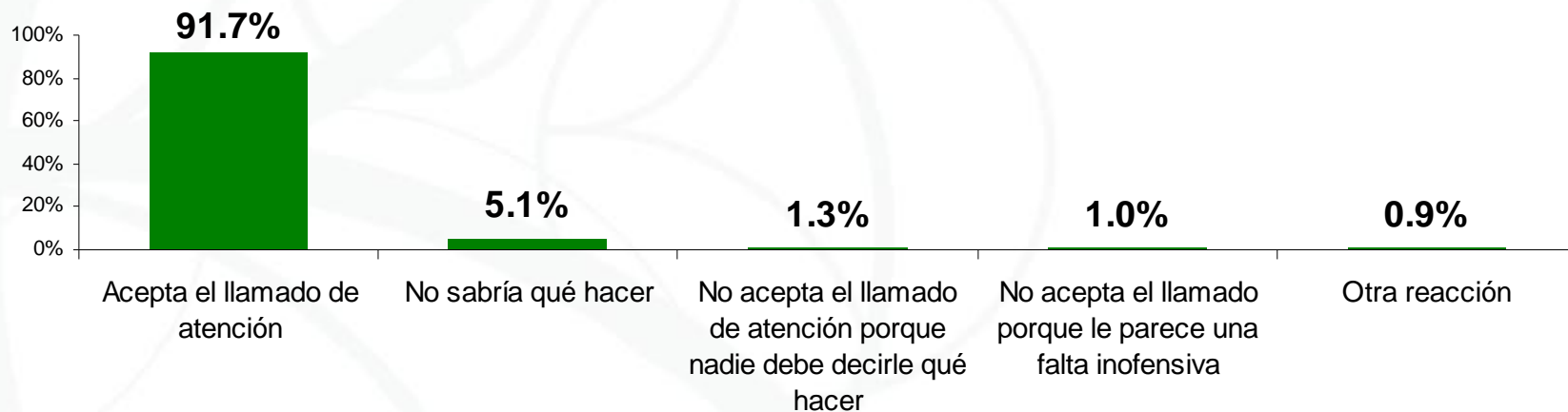
¿Qué haría usted si una persona arroja basura en la calle?



		Le llamaría la atención	Buscaría que otros le llamen la atención	Llamaría a la policía	No haría nada por temor a la reacción	No haría nada porque no le corresponde corregir a los demás	No haría nada porque le es indiferente	La recoge para evitar la suciedad	Otra reacción
Dominio de Estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	64.6%	2.3%	4.1%	15.2%	6.7%	4.7%	1.4%	1.0%
	Unidades Habitacionales	75.5%	0.0%	16.5%	5.5%	0.8%	1.7%	0.0%	0.0%
	Colonias Réplica 2006	72.8%	0.0%	3.7%	16.5%	4.1%	1.6%	0.0%	1.3%
	Resto Muestra D.F.	70.5%	3.0%	1.9%	13.4%	6.9%	2.0%	1.8%	0.5%
Tipo de Informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	69.1%	1.8%	5.3%	10.3%	6.7%	3.9%	1.8%	1.1%
	Hombres maduros (40 años y más)	69.8%	2.3%	5.7%	13.2%	7.0%	1.8%	0.0%	0.2%
	Mujeres jóvenes (18 a 39 años)	66.6%	2.9%	4.1%	14.6%	6.7%	2.9%	1.7%	0.5%
	Mujeres maduras (40 años y más)	74.4%	1.2%	3.3%	14.8%	2.7%	1.6%	1.4%	0.60%

IV. CULTURA CIUDADANA

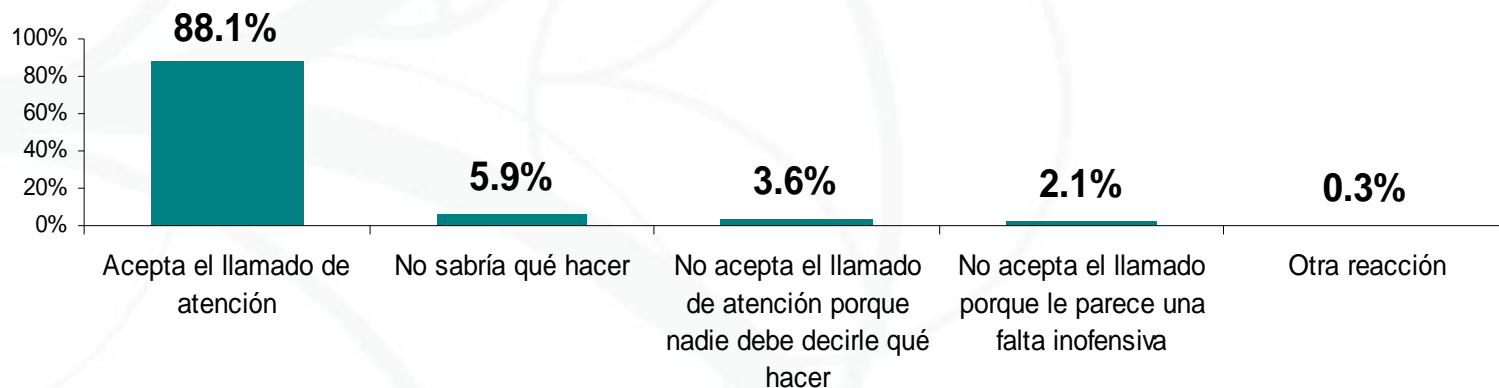
Si usted arrojará por descuido basura en la calle y alguien le llamara la atención, ¿cómo reaccionaría usted?



		Acepta el llamado de atención	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	No acepta el llamado de atención porque le parece una falta inofensiva	No sabría qué hacer	Otra reacción
Dominio de Estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	88.1%	2.5%	2.2%	6.4%	0.8%
	Unidades Habitacionales	94.7%	0.7%	0.0%	4.6%	0.0%
	Colonias Réplica 2006	94.7%	0.0%	0.0%	3.7%	1.6%
	Resto Muestra D.F.	92.1%	1.2%	0.9%	4.8%	1.0%
Tipo de Informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	88.7%	2.5%	2.1%	6.0%	0.7%
	Hombres maduros (40 años y más)	92.0%	0.8%	1.0%	4.9%	1.3%
	Mujeres jóvenes (18 a 39 años)	92.4%	1.4%	0.7%	4.8%	0.7%
	Mujeres maduras (40 años y más)	93.9%	0.4%	0.2%	4.5%	1.0%

IV. CULTURA CIUDADANA

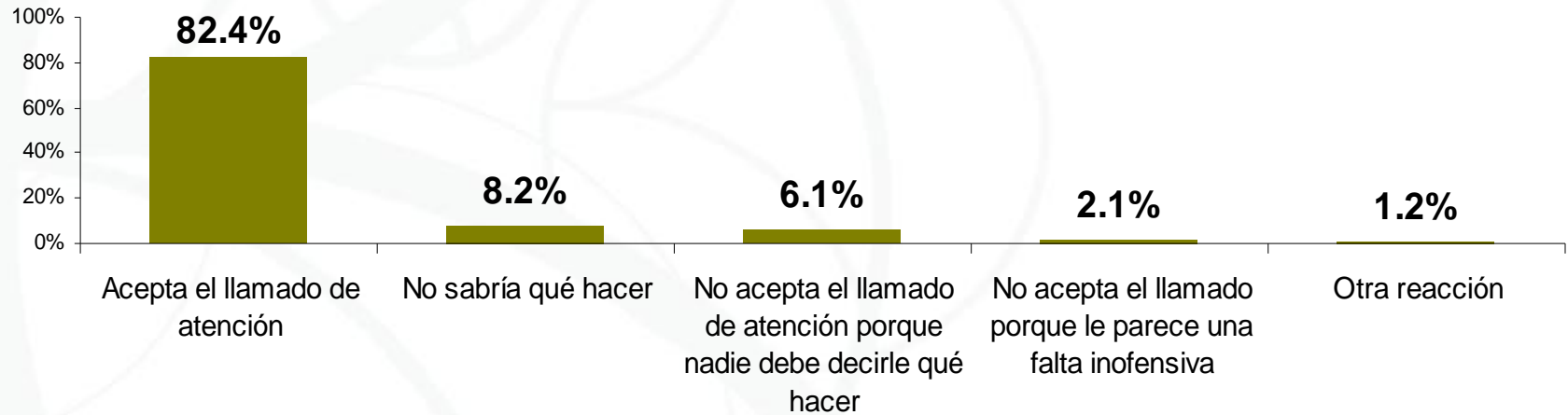
Si alguien le llama la atención a usted por cruzar una calle por donde no se debe, ¿cómo reaccionaría usted?



		Acepta el llamado de atención	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	No acepta el llamado porque le parece una falta inofensiva	No sabría qué hacer	Otra reacción
Dominio de Estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	81.7%	8.0%	3.2%	7.1%	0.0%
	Unidades Habitacionales	89.0%	0.0%	5.0%	6.0%	0.0%
	Colonias Réplica 2006	92.6%	0.8%	0.4%	5.2%	0.9%
	Resto Muestra D.F.	90.1%	3.0%	1.2%	5.4%	0.3%
Tipo de Informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	84.4%	5.3%	3.5%	6.4%	0.4%
	Hombres maduros (40 años y más)	86.8%	3.9%	1.6%	7.5%	0.3%
	Mujeres jóvenes (18 a 39 años)	88.1%	4.3%	2.1%	5.3%	0.2%
	Mujeres maduras (40 años y más)	93.2%	1.0%	1.0%	4.7%	0.2%

IV. CULTURA CIUDADANA

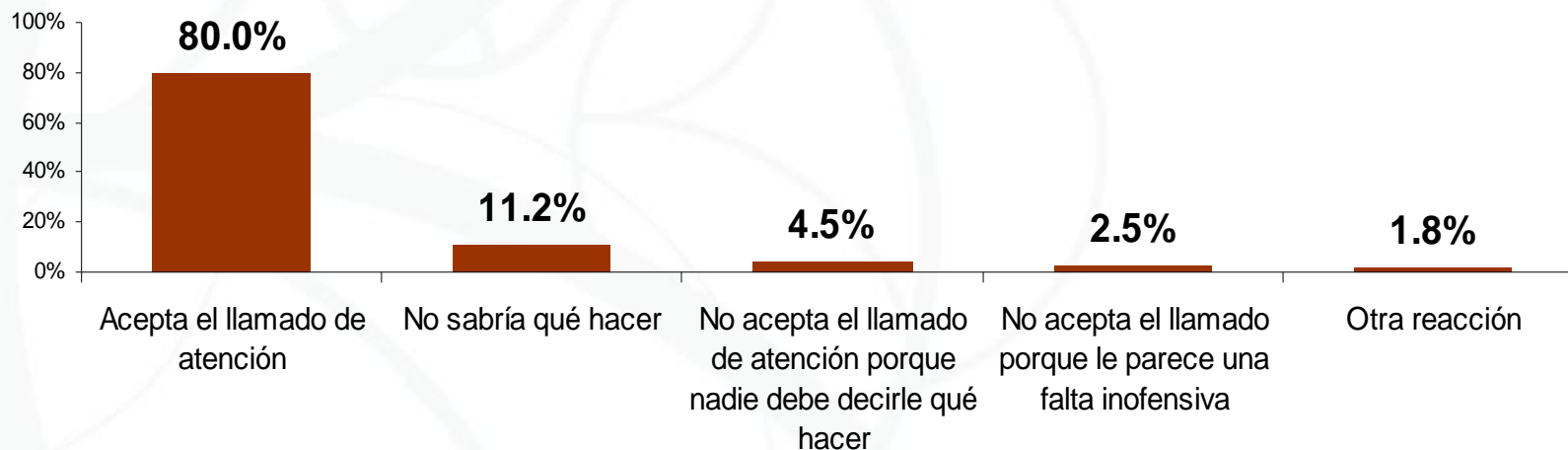
Si alguien le llamara la atención para realizar obras en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes, ¿cómo reaccionaría usted?



		Acepta el llamado de atención	No sabría qué hacer	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	No acepta el llamado porque le parece una falta inofensiva	Otra reacción
Dominio de Estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	76.3%	9.8%	8.6%	3.4%	1.9%
	Unidades Habitacionales	86.7%	7.2%	1.6%	4.1%	0.4%
	Colonias Réplica 2006	90.6%	2.7%	5.3%	0.9%	0.5%
	Resto Muestra D.F.	82.5%	9.0%	6.1%	1.2%	1.2%
Tipo de Informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	79.7%	8.2%	8.5%	1.8%	1.8%
	Hombres maduros (40 años y más)	83.2%	6.5%	6.2%	2.6%	1.5%
	Mujeres jóvenes (18 a 39 años)	81.6%	9.1%	6.2%	2.4%	0.7%
	Mujeres maduras (40 años y más)	85.5%	8.6%	3.3%	1.8%	0.8%

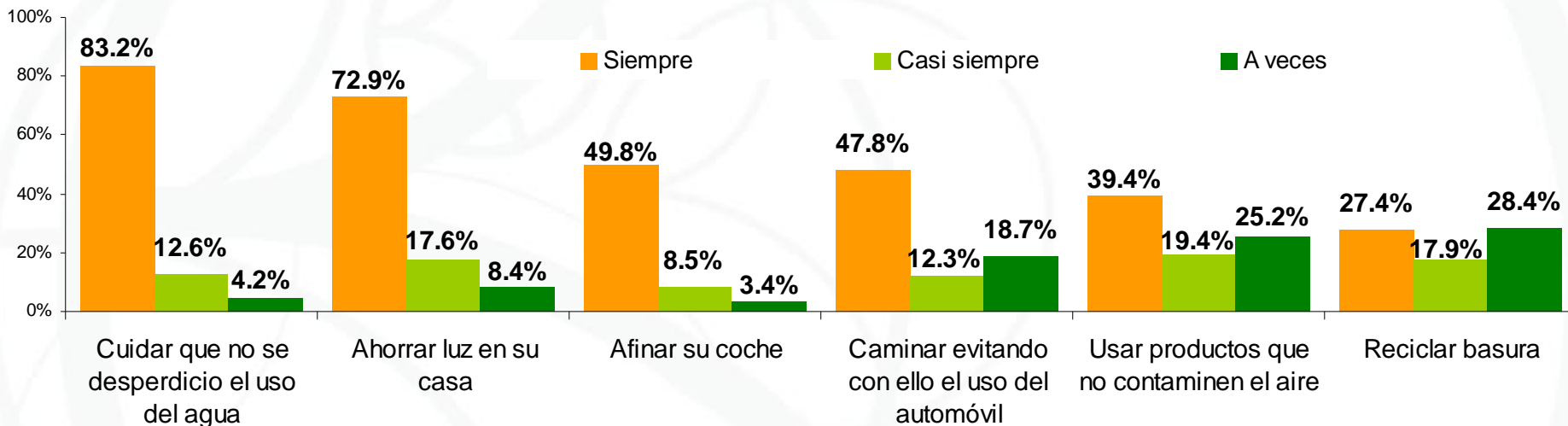
IV. CULTURA CIUDADANA

Y si alguien le llama la atención por podar o tirar un árbol en su propiedad sin contar con los permisos necesarios, ¿cómo reaccionaría usted?



		Acepta el llamado de atención	No sabría qué hacer	No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle qué hacer	No acepta el llamado de atención porque le parece una falta inofensiva	Otra reacción
Dominio de Estudio	Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	74.8%	9.2%	7.2%	6.5%	2.3%
	Unidades Habitacionales	73.2%	23.1%	0.0%	0.9%	2.8%
	Colonias Réplica 2006	89.2%	6.4%	2.8%	0.0%	1.6%
	Resto Muestra D.F.	82.3%	10.3%	4.6%	1.5%	1.3%
Tipo de Informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	77.7%	10.3%	6.7%	3.5%	1.8%
	Hombres maduros (40 años y más)	79.6%	10.6%	3.1%	3.6%	3.1%
	Mujeres jóvenes (18 a 39 años)	78.5%	12.9%	5.3%	2.2%	1.2%
	Mujeres maduras (40 años y más)	84.6%	10.6%	2.4%	1.0%	1.4%

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?



NOTA: Se excluyen de la gráfica las opciones de respuesta "Nunca" y "No aplica"

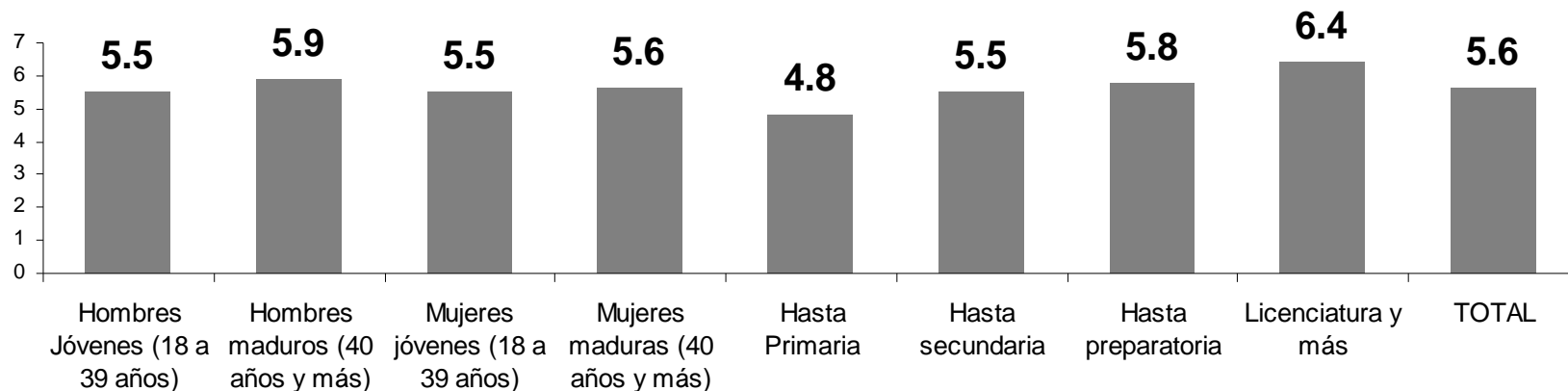
Entrevistados que SIEMPRE acostumbran:

Dominio del Estudio	Cuidar que no se desperdicio el uso del agua	Ahorrar luz en su casa	Afinar su coche	Caminar evitando con ello el uso del automóvil	Usar productos que no contaminen el aire	Reciclar basura
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	81.3%	67.6%	38.3%	40.2%	43.0%	43.8%
Unidades Habitacionales	92.9%	87.5%	64.7%	69.3%	14.6%	10.5%
Colonias Réplica 2006	88.2%	70.9%	61.9%	54.5%	43.3%	25.6%
Resto Muestra D.F.	80.5%	72.3%	49.0%	44.5%	43.0%	23.7%
TOTAL	83.2%	72.9%	49.8%	47.8%	39.4%	27.4%

IV. CULTURA CIUDADANA

Utilizando una escala de 1 al 10, donde 1 es “Nada informado” y 10 “Muy Informado”
¿Qué tanto se considera usted estar informado sobre los temas ambientales y urbanos de la ciudad?

CALIFICACION PROMEDIO

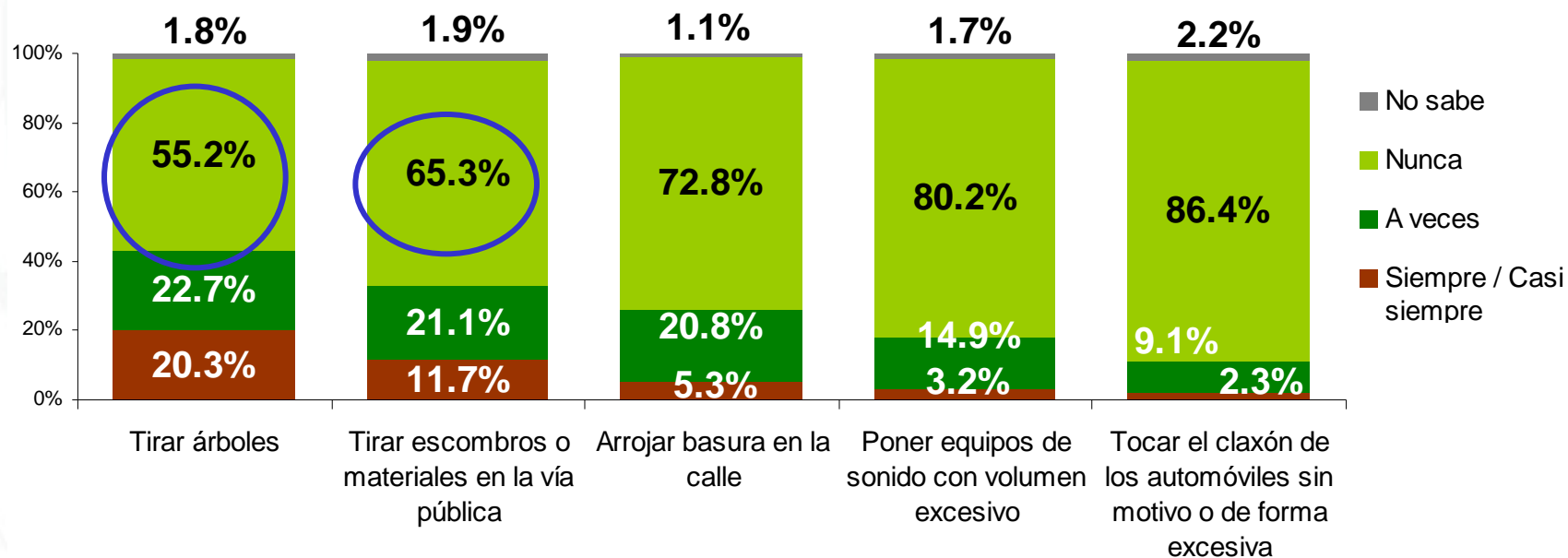


Dominio de estudio	1 - 4	5	6 - 7	8 - 10	Total	Nivel de información promedio
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	31.2%	29.4%	23.1%	16.3%	100%	5
Unidades Habitacionales	13.5%	21.0%	49.3%	16.2%	100%	6.1
Colonias Réplica 2006	11.9%	21.3%	44.7%	22.1%	100%	6.2
Resto Muestra D.F.	22.9%	23.5%	30.3%	23.2%	100%	5.7
TOTAL	22.5%	24.4%	32.7%	20.4%	100%	5.6

IV. CULTURA CIUDADANA



En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades?



IV. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades?

Dominio de estudio	Arrojar basura en la calle?				Total
	Siempre / casi siempre	A veces	Nunca	No sabe	
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	4.60%	21.80%	72.90%	0.80%	100.00%
Unidades Habitacionales	9.10%	49.70%	41.20%	-	100.00%
Colonias Réplica 2006	5.70%	24.50%	67.50%	2.30%	100.00%
Resto Muestra D.F.	4.50%	11.80%	82.10%	1.50%	100.00%
TOTAL	5.30%	20.80%	72.80%	1.20%	100.00%

Dominio de estudio	Tocar el claxon de los automóviles sin motivo o de forma excesiva?				Total
	Siempre / casi siempre	A veces	Nunca	No sabe	
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	1.1%	9.6%	88.2%	1.0%	100.0%
Unidades Habitacionales	3.3%	19.0%	76.4%	1.3%	100.0%
Colonias Réplica 2006	4.8%	6.5%	78.8%	9.9%	100.0%
Resto Muestra D.F.	2.1%	6.9%	89.9%	1.1%	100.0%
TOTAL	2.3%	9.1%	86.4%	2.2%	100.0%

Dominio de estudio	Poner equipos de sonido con volumen excesivo?				Total
	Siempre / casi siempre	A veces	Nunca	No sabe	
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	3.20%	13.20%	82.80%	0.80%	100.00%
Unidades Habitacionales	1.90%	32.30%	64.50%	1.30%	100.00%
Colonias Réplica 2006	5.20%	15.30%	75.10%	4.40%	100.00%
Resto Muestra D.F.	3.00%	11.20%	84.30%	1.60%	100.00%
TOTAL	3.20%	14.90%	80.20%	1.70%	100.00%

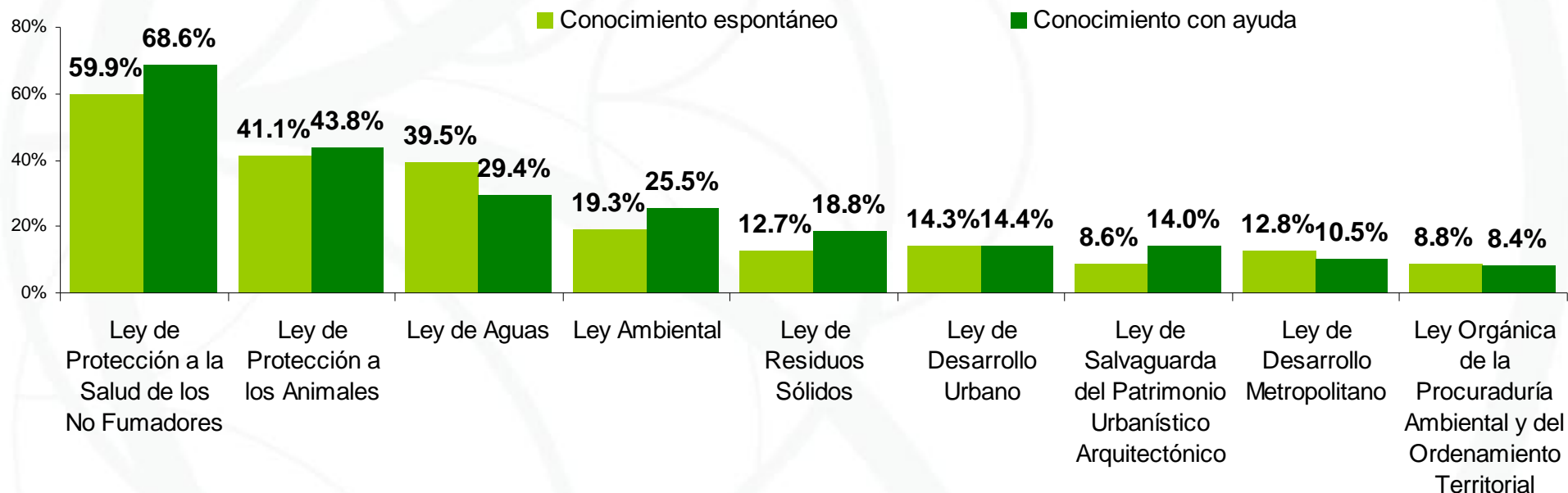
IV. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades?

Dominio de estudio	Tirar árboles?				Total
	Siempre / casi siempre	A veces	Nunca	No sabe	
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	14.8%	30.7%	52.9%	1.6%	100%
Unidades Habitacionales	49.6%	36.7%	13.0%	0.8%	100%
Colonias Réplica 2006	30.0%	24.4%	44.2%	1.3%	100%
Resto Muestra D.F.	13.2%	14.5%	70.0%	2.3%	100%
TOTAL	20.3%	22.7%	55.2%	1.8%	100%

Dominio de estudio	Tirar escombros o materiales en la vía pública?				Total
	Siempre / casi siempre	A veces	Nunca	No sabe	
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	9.10%	23.8%	66.3%	0.8%	100%
Unidades Habitacionales	22.10%	45.6%	31.8%	0.4%	100%
Colonias Réplica 2006	14.00%	19.1%	59.2%	7.7%	100%
Resto Muestra D.F.	9.70%	13.9%	75.1%	1.4%	100%
TOTAL	11.70%	21.1%	65.3%	1.9%	100%

¿Cuáles son las Leyes o Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente?



Dominio de estudio	Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores	Ley de Protección a los Animales	Ley de Aguas	Ley Ambiental	Ley de Residuos Sólidos	Ley de Desarrollo Urbano	Ley de Salvaguarda del Patrimonio Urbanístico Arquitectónico	Ley de Desarrollo Metropolitano	Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial
Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	76.5%	63.5%	42.8%	41.7%	33.9%	15.1%	16.2%	12.4%	12.9%
Unidades Habitacionales	50.8%	54.7%	46.2%	26.8%	10.2%	21.5%	12.1%	15.8%	11.2%
Colonias Réplica 2006	67.2%	58.3%	19.5%	19.5%	9.6%	14.2%	20.2%	13.1%	6.3%
Resto Muestra D.F.	67.7%	29.3%	22.8%	18.9%	15.6%	12.6%	11.9%	7.8%	5.9%

¿Quiénes son los que más afectan al medio ambiente?

Dominio de estudio	Las industrias (Fábricas)	El transporte público	Los automovilistas	Los vecinos	El comercio ambulante	El gobierno	Las constructoras (inmobiliarias)	Los comercios establecidos	Animales	Todos	Otro
Colonias afectadas por Línea 12 del STC - METRO	51.6%	30.2%	43.2%	25.8%	9.8%	5.5%	4.8%	4.2%	0.9%	30.7%	4.7%
Unidades Habitacionales	65.7%	82.2%	38.3%	14.6%	29.7%	19.5%	5.1%	2.7%	1.5%	32.2%	-
Colonias Réplica 2006	67.5%	57.4%	41.5%	10.0%	13.0%	11.6%	10.4%	3.3%	-	26.4%	4.3%
Resto Muestra D.F.	48.5%	40.9%	42.9%	17.0%	12.8%	9.1%	4.0%	4.8%	1.7%	40.2%	3.9%
TOTAL	53.8%	45.5%	42.2%	18.1%	14.2%	9.8%	5.1%	4.2%	1.3%	35.0%	3.7%

V. PROBLEMAS AMBIENTALES Y DENUNCIAS CIUDADANAS

(Comparativo con estudio realizado en 2006)

¿Cuáles con los 3 problemas ambientales que más afectan a su colonia?

Respuesta Múltiple

Dominio de estudio	Basura	Contaminación del aire	Tráfico y transporte deficiente ^{1/}	Perros callejeros	Ruido	Malos olores	Fuga o desperdicio de agua
Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	65.5%	31.3%	13.6%	22.8%	15.9%	22.3%	16.7%
Unidades Habitacionales	72.4%	43.1%	33.8%	20.5%	29.1%	8.5%	14.5%
Colonias Réplica 2006	60.5%	38.0%	40.6%	18.8%	27.4	7.9%	21.2%
Resto Muestra D.F.	66.2%	28.7%	21.2%	33.7%	27.9	18.1%	14.4%
TOTAL 2008	66.1%	32.3%	23.2%	27.4%	24.9%	16.7%	15.9%

^{1/} En 2006 sólo se pregunto por Tráfico

TOTAL 2006	52.8%	26.2%	20.7%	19.4%	16.3%	11.8%	11.5%
-------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

En una escala de 1 a 10, ¿Qué calificación le daría al problema?

Calificación promedio

Dominio de estudio	Basura	Contaminación del aire	Tráfico y transporte deficiente ^{1/}	Perros callejeros	Ruido
Colonias afectadas por Línea 12 del METRO	2.7	3.3	2.7	2.8	3.3
Unidades Habitacionales	5.4	7.4	3.3	5.7	3.5
Colonias Réplica 2006	4.0	4.8	4.0	4.6	3.5
Resto Muestra D.F.	3.1	3.1	3.1	3.4	3.2
TOTAL 2008	3.4	4.1	3.3	3.6	3.3

^{1/} En 2006 sólo se preguntó por Tráfico

TOTAL 2006	2.7	3.0	3.0	2.2	2.7
-------------------	------------	------------	------------	------------	------------

V. PROBLEMAS AMBIENTALES Y DENUNCIAS CIUDADANAS

¿Usted ha sido testigo de algún acto como...?

o/o Sí

TIPO DE ACTO	TOTAL 2006 (N = 400)	ENCUESTA 2008	
		REPLICA 2006 (N = 200)	MUESTRA TOTAL 2008 (N = 1,600)
Fecalismo canino	No se midió	43.4%	45.3%
Contaminación del aire	1 27.8%	1 51.6%	40.1%
Contaminación del agua, escasez o fuga de agua	15.5%	35.3%	39.0%
Exceso de ruido y/o vibraciones	2 26.1%	2 37.1%	28.8%
Gases, olores y/o vapores pestilentes	19.8%	17.8%	20.4%
Contaminación del suelo	3 23.6%	3 36.5%	19.2%
Violación al uso del suelo	16.5%	11.2%	14.5%
Derribo ilegal de árboles	12.3%	11.1%	11.8%
Maltrato a los animales	12.8%	12.4%	12.4%
Disposición inadecuada de residuos	14.0%	2.2%	10.1%
Afectación por construcciones	11.3%	14.1%	5.9%
Obras o actividades que dañen el medio ambiente, como por ejemplo, tirar árboles para ampliar calles	10.3%	11.5%	5.3%
Anuncios ilegales	5.8%	7.2%	3.0%
Asentamientos irregulares u ocupaciones ilegales	No se midió	0.8%	2.9%

V. PROBLEMAS AMBIENTALES Y DENUNCIAS CIUDADANAS

¿Este acto le ha afectado directamente?
 BASE: ENTREVISTADOS QUE HAN SIDO TESTIGO DEL ACTO

o/si

TIPO DE ACTO	TOTAL 2006 (N = 400)	ENCUESTA 2008	
		REPLICA 2006 (N = 200)	MUESTRA TOTAL 2008 (N = 1,600)
Contaminación del agua, escasez o fuga de agua	71.0%	90.2%	72.8%
Afectación por construcciones	64.0%	94.1%	70.4%
Exceso de ruido y/o vibraciones	2 77.9%	2 95.2%	65.5%
Fecalismo canino	No se midió	80.6%	60.0%
Contaminación del suelo	69.9%	1 95.6%	60.0%
Anuncios ilegales	3 74.0%	3 94.4%	56.9%
Contaminación del aire	64.5%	87.1%	55.0%
Gases, olores y/o vapores pestilentes	1 84.8%	92.9%	54.1%
Disposición inadecuada de residuos	55.4%	81.6%	52.7%
Obras o actividades que dañen el medio ambiente, como por ejemplo, tirar árboles para ampliar calles	68.0%	82.1%	46.6%
Violación al uso del suelo	51.5%	71.6%	39.4%
Maltrato a los animales	50.0%	61.6%	37.3%
Derribo ilegal de árboles	61.2%	72.7%	33.0%
Asentamientos irregulares u ocupaciones ilegales	No se midió	100%	29.2%

V. PROBLEMAS AMBIENTALES Y DENUNCIAS CIUDADANAS

¿Denuncio el acto?

BASE: ENTREVISTADOS QUE HAN SIDO TESTIGO y HAN SIDO AFECTADOS DIRECTAMENTE POR EL ACTO

% Sí

TIPO DE ACTO	TOTAL 2006 (N = 400)	ENCUESTA 2008	
		REPLICA 2006 (N = 200)	MUESTRA TOTAL 2008 (N = 1,600)
Contaminación del agua, escasez o fuga de agua	3 32.0%	3 44.5%	44.0%
Asentamientos irregulares u ocupaciones ilegales	No se midió	0.0%	34.7%
Maltrato a los animales	24.0%	12.8%	29.8%
Obras o actividades que dañen el medio ambiente, como por ejemplo, tirar árboles para ampliar calles	1 36.0%	26.6%	29.2%
Violación al uso del suelo	29.0%	1 50.0%	28.1%
Disposición inadecuada de residuos	23.0%	2 46.8%	28.0%
Gases, olores y/o vapores pestilentes	23.9%	31.5%	27.4%
Derribo ilegal de árboles	2 33.0%	15.8%	24.2%
Exceso de ruido y/o vibraciones	14.8%	10.1%	23.7%
Anuncios ilegales	24.0%	26.4%	23.1%
Afectación por construcciones	28.0%	30.4%	19.3%
Contaminación del aire	11.3%	9.6%	15.2%
Contaminación del suelo	25.0%	10.6%	15.0%
Fecalismo canino	No se midió	19.2%	14.5%

V. PROBLEMAS AMBIENTALES Y DENUNCIAS CIUDADANAS

¿En donde denunció el acto?

BASE: ENTREVISTADOS QUE HAN SIDO TESTIGO Y QUE HAN SIDO AFECTADOS DIRECTAMENTE POR EL ACTO

2008

Tipos de actos con mayor porcentaje de ciudadanos que fueron testigos (2008)

Población que fue testigo del acto	45.3%	40.1%	39.0%	28.8%
Población a la que afectó el acto y denunció	14.5%	15.2	44.0%	23.7%
¿En dónde denunció?	Fecalismo Canino	Contaminación del aire	Contaminación, escasez o fuga de agua	Exceso de ruido y/o vibraciones
Delegación	22.0%	29.6%	40.8%	26.2%
Policía / Patrulla	6.3%	8.7%	1.9%	9.9%
Junta de vecinos	19.8%	5.9%	12.9%	11.1%
Jefe de manzana	8.6%	4.3%	6.5%	6.6%
Denuncia Ciudadana Directa	23.7%	40.8%	11.2%	30.1%
Denuncia Ciudadana Telefónica	7.0%	7.7%	16.7%	13.0%
Dueño del Predio	4.9%	-----	-----	3.1%
Centro de Salud	3.0%	1.5%	-----	-----
PROFECO	-----	1.5%	-----	-----
SEMARNAT	-----	-----	1.8%	-----
Antirrábico	4.7%	-----	-----	-----
CNA	-----	-----	5.9%	-----
OTRO	-----	-----	2.3%	-----
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

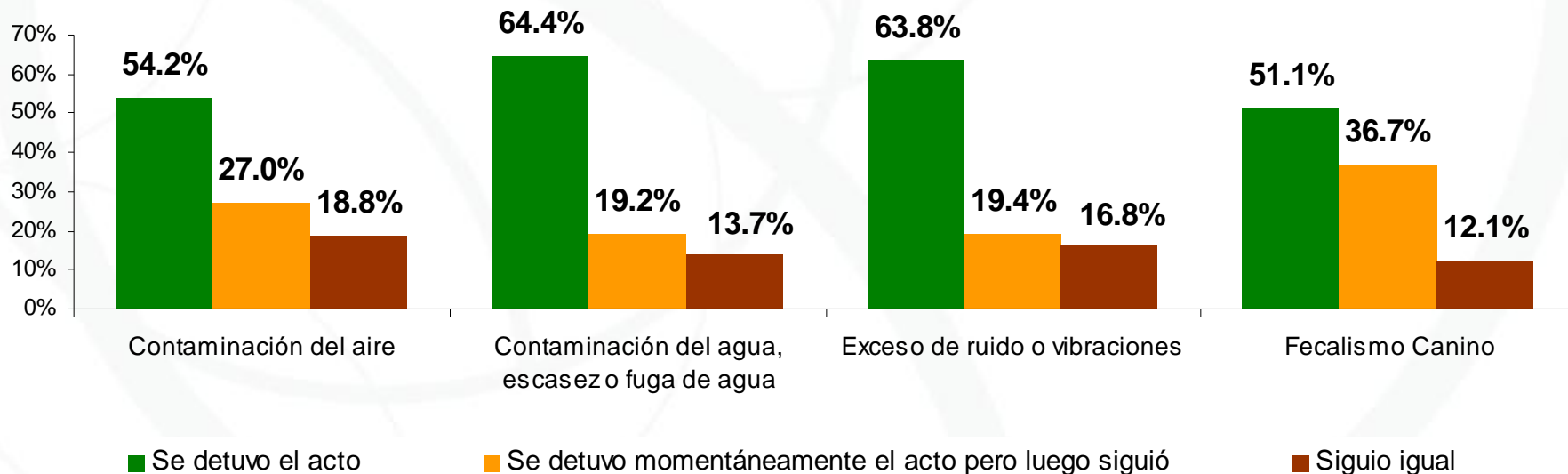
2008

¿Qué resultado obtuvo de su denuncia?

BASE: ENTREVISTADOS QUE HAN SIDO TESTIGO Y QUE HAN SIDO AFECTADOS DIRECTAMENTE POR EL ACTO

Tipos de actos con mayor porcentaje de ciudadanos que fueron testigos (2008)

% Sí obtuvo algún resultado su denuncia



¿Por qué no denuncié el acto?

2008

BASE: ENTREVISTADOS QUE HAN SIDO TESTIGO Y QUE HAN SIDO AFECTADOS DIRECTAMENTE POR EL ACTO

Acto	No sabía cómo hacerlo o a donde acudir	No podía probar nada	Es inútil, no merece la pena	Las denuncias crean problemas, podría haber represalias	Nadie denuncia	Los trámites son difíciles	Falta de tiempo	Las autoridades no hacen caso	No hubiesen perseguido a los responsables	Otras menciones*	Total
Violación al uso del suelo	14.5%	14.9%	12.3%	14.9%	12.4%	15.8%	10.7%	2.9%	1.6%	0.0%	100%
Disposición inadecuada de residuos	21.9%	13.0%	13.0%	10.4%	8.5%	5.6%	9.6%	0.0%	8.5%	9.5%	100%
Contaminación del aire	32.1%	19.8%	9.7%	8.4%	10.8%	7.5%	4.1%	4.0%	2.0%	1.6%	100%
Contaminación, escasez o fuga de agua	29.0%	14.4%	9.6%	0.0%	14.6%	16.7%	3.4%	3.5%	4.8%	4.0%	100%
Contaminación del suelo	37.8%	10.1%	13.5%	5.5%	8.0%	8.0%	6.5%	6.7%	1.8%	2.1%	100%
Maltrato a los animales	34.8%	18.5%	19.4%	6.7%	5.1%	4.9%	1.6%	3.0%	4.3%	1.7%	100%
Exceso de ruido y/o vibraciones	28.0%	14.0%	12.0%	13.0%	9.2%	7.4%	8.2%	4.6%	3.6%	0.0%	100%
Gases, olores y/o vapores pestilentes	34.8%	15.3%	9.6%	7.5%	10.2%	10.4%	3.6%	3.7%	1.7%	3.2%	100%
Fecalismo canino	35.5%	17.6%	14.1%	7.9%	7.5%	5.2%	3.2%	3.1%	2.9%	3.0%	100%

* OTRAS MENCIONES: Por decidía, Solo que le afecte mucho, No puede trasladarse sola, Se solucionó el problema, No confía en las autoridades

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

I. SOBRE LOS CAMBIOS TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL.

1. En términos generales, **4** de cada **10** encuestados manifestaron estar “*En desacuerdo*” o “*Totalmente en desacuerdo*” con el impacto que tiene la construcción de edificios y multifamiliares en algunas áreas del Distrito Federal en donde predominaba la construcción de vivienda unifamiliar. El mayor porcentaje de inconformidad ante dichos cambios se registra entre los habitantes que viven colonias afectadas por la línea 12 del STC- Metro (**46.1%**).
2. En general, cuatro son los principales motivos por los cuales existe desacuerdo en dichos cambios territoriales:
 - Se requiere de más servicios públicos (agua, luz, etc.)
 - Se genera sobrepoblación de la zona.
 - Se reduce el espacio y donde se construye son áreas pequeñas.
 - Se afectan las áreas verdes.
3. El segmento de la población que declaró sí estar “*Totalmente de acuerdo*” y “*De acuerdo*” (**28.7%**), manifestó como principal motivo que la construcción de edificios y multifamiliares permiten un mejor estilo de vida.
4. Entre los encuestados se identificó una percepción a favor de las actuales obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal:
 - uno** de cada **dos** encuestados declaró que el principal beneficio será tener “*Una mejor vialidad, vías de comunicación y transporte más rápido*”, mientras que la cuarta parte declaró que dichas obras no traerán ningún beneficio.
 - 35%** de los informantes manifestaron que no existía ninguna desventaja en las obras públicas, cifra que asciende hasta a porcentajes de **50.1%** (Colonias afectadas por Línea 12 del STC-METRO) y **52.2%** (Colonias Réplica 2006).

II. PERCEPCIONES SOBRE EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

5. Las recomendaciones de los encuestados a las autoridades para reducir los problemas ambientales que enfrenta la ciudad se orientan en mayor medida a: reforzar los programas actuales con **45%** de menciones (**46.2%** en Colonias afectadas por la Línea 12, **37.3%** en Unidades habitacionales, **35%** en replica de 2006 y **49%** en las 16 delegaciones), sancionar a los ciudadanos irresponsables con un **25.7%** (**22.6%** en Colonias afectadas por la Línea 12, **47.5%** en Unidades habitacionales, **32%** en replica de 2006 y **20.2%** en las 16 delegaciones) y a implementar nuevos programas para prevenir la contaminación ambiental con **21.2%** de menciones (**19.2%** en Colonias afectadas por la Línea 12, **25.2%** en Unidades habitacionales, **24.4%** en replica de 2006 y **20.4%** en las 16 delegaciones).
6. En opinión de **cuatro** de cada diez encuestados no existe ningún aspecto ambiental mejor conservado en su colonia, cifra que asciende a **52.3%** entre los habitantes de unidades habitacionales.

III. CONOCIMIENTO Y PERCEPCION SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES.

7. La encuesta identificó que casi la totalidad de los encuestados estaban “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo” en algunos de los derechos que tienen los habitantes de la ciudad, tales como:
 - Habitar en la ciudad sin distinción de género, raza, clase social, edad u orientación política y religiosa.
 - Participar de la implementación de las políticas públicas en las ciudades.
 - Solicitar y recibir información de cualquier institución perteneciente a la administración de la ciudad.
 - Acceder a la justicia haciendo valer sus derechos ambientales y urbanos ante los órganos administrativos y judiciales.

III. CONOCIMIENTO Y PERCEPCION SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES.

8. En términos generales, los encuestados no han leído o escuchado sobre los derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad:
 - ❑ El **38.4%** dice que ha leído o escuchado acerca de los derechos civiles y políticos, siendo en las delegaciones la que mas recuerda con un **26.6%**
 - ❑ El **33.6%** menciona que ha leído o escuchado acerca de los derechos sociales, culturales y ambientales (Colonias afectadas por la Línea 12 del STC-Metro con **45.4%** y en las 16 delegaciones con **21.3%**).
 - ❑ El **48.5%** declaró que ha leído o escuchado acerca de las obligaciones de cuidado del territorio y del medio ambiente, donde los habitantes de las 16 delegaciones tienen el mayor porcentaje con un **40.5%**
9. Entre los encuestados que declaran haber oído o leído sobre los derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad destacan: los residentes de unidades habitacionales, las mujeres jóvenes (**18 a 39 años**), los que trabajan en el Gobierno y los informantes con estudios a nivel licenciatura.
10. Los medios de comunicación (Prensa, televisión, Internet, radio) son el principal medio por el que los encuestados “informados” declaran haber leído o escuchado acerca de los derechos y obligaciones (**88%** de las menciones). También los hombres y las mujeres jóvenes mencionan las campañas educativas.
11. El **18%** de los encuestados declaró no saber qué era el cuidado del territorio y del medio ambiente, cifra que se incrementa a menores niveles de escolaridad. Los que menos idea tienen son los residentes de las colonias afectadas por la línea 12 del STC- Metro (**29.8%**).

IV. CULTURA CIUDADANA

12. Entre **8** y **9** encuestados de cada **10** declararon que ante algunas situaciones en las cuales otra persona le llame la atención su reacción sería aceptar dicha observación. Estas situaciones son:
- Arrojar basura en la calle por descuido.
 - Cruzar una calle donde no se debe
 - Realizar obras en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes.
 - Poder o tirar un árbol en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes.
13. No obstante lo anterior, la encuesta identificó que en otras situaciones la reacción más generalizada de los encuestados es no hacer nada. Este es el caso de:
- Exceso de ruido de algún negocio o vecino (**35.4%** de los entrevistados en las colonias afectadas por la línea 12 del STC-Metro).
 - Cuando se observa que una persona arroja basura en la calle.
14. Algunos de los hábitos relacionados con el cuidado del medio ambiente no son parte de la vida cotidiana de los ciudadanos, a excepción de aquellos que pueden tener algún impacto directo en la economía y vida familiar. Los encuestados declararon en su gran mayoría que **siempre** ponen en práctica los siguientes hábitos:
- Cuidar que no se desperdicie el agua (**83.2%**). Los entrevistados en unidades habitacionales (**92.9%**)
 - Ahorrar luz en su casa (**72.9%**) unidades habitacionales (**87.5%**)
 - Afinar su coche (**49.8%**) unidades habitacionales (**64.7%**)
 - Caminar evitando con ello el uso del automóvil (**47.8%**) unidades habitacionales (**69.3%**)
 - Usar productos que no contaminen el aire (**39.4%**) El que menos, unidades habitacionales (**14.6%**)
 - Reciclar basura (**27.4%**) Colonias afectadas por la línea 12 del STC-Metro (**43.8%**)

IV. CULTURA CIUDADANA

15. El nivel de información de los encuestados sobre los temas ambientales y urbanos es bajo, la encuesta estimó una calificación promedio de **5.6**, cifra proporcionada por los mismos informantes, los de mayor nivel de educación tuvieron la mas alta **6.4**
16. En general los encuestados perciben que las autoridades casi nunca corrigen los comportamientos de los ciudadanos, principalmente en acciones relacionadas con el exceso de ruido, tales como poner equipos de sonido con volumen excesivo o tocar el claxon de los automóviles sin motivo.
17. No obstante, los comportamientos que afectan el territorio sí pueden ser motivo para corregir a los ciudadanos, pero en una baja proporción. Este es el caso de tirar árboles o escombros en la vía pública.
18. En términos generales, es aceptable el conocimiento sobre las Leyes o Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente. Las cuatro Leyes más conocidas por los encuestados son:
 - Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores (**59.9%** conocimiento espontáneo)
 - Ley de Protección a los Animales (**41.1%** conocimiento espontáneo). Los que menor conocimiento mencionaron sobre esta Ley son los que habitan en las colonias afectadas por la línea 12 del STC-Metro con el **29.3%**.
 - Ley de Aguas. (**39.5%** conocimiento espontáneo). Unidades habitacionales (**46.2%**)
 - Ley Ambiental (**19.31%** conocimiento espontáneo) Los que habitan en las colonias afectadas por la línea 12 del STC-Metro con el (**41.7%**)

V. PROBLEMAS AMBIENTALES Y DENUNCIAS CIUDADANAS (COMPARATIVO CON ESTUDIO 2006)

19. Los tres principales problemas ambientales reconocidos por los ciudadanos en sus colonias son: la basura, la contaminación del aire y el tráfico.

	<u>2006</u>	<u>2008</u>
<input type="checkbox"/> Basura	52.8%	60.5%
<input type="checkbox"/> Contaminación del aire	26.2%	38.0%
<input type="checkbox"/> Tráfico y Transporte deficiente*	20.7%	40.6%

20. A pesar de que el exceso de ruido es uno de los principales problemas identificados en las colonias, los ciudadanos muestran una actitud pasiva. Ante el exceso de ruido de algún negocio o vecino, uno de cada cuatro ciudadanos no hace nada.

21. Los cuatro actos que registran un mayor porcentaje de testigos son:

	<u>2006</u>	<u>2008</u>
<input type="checkbox"/> Fecalismo canino	N/A	43.4%
<input type="checkbox"/> Contaminación del aire	27.8%	51.6%
<input type="checkbox"/> Contaminación, escasez o fuga de agua	15.5%	35.3%
<input type="checkbox"/> Exceso de ruido y/o vibraciones	26.1%	37.1%

22. No obstante haber sido testigos de los actos, menos de la mitad de los entrevistados que han sido testigo y han sido afectados por los mismos directamente lo denuncia. Entre quienes denuncian no existe un resultado satisfactorio ya que sólo en alrededor de la mitad de los casos se detiene la situación. Los que no denuncian argumentan que no saben como hacerlo o a donde acudir.

*En el 2006 solo se midió tráfico y en 2008 se incluyo en este rubro transporte deficiente

1. Aunque casi la totalidad de los encuestados reconocen que tienen derechos en la ciudad, pocos son los que declaran haber leído o escuchado sobre el tema. Por lo anterior, es necesario impulsar campañas que difundan información sobre:
 - Los Derechos y Obligaciones de los habitantes de la ciudad
 - Hábitos relacionados con el cuidado del territorio y medio ambiente, haciendo énfasis en aquellos que no solo tienen impacto en la vida del hogar sino en su entorno.
 - Las Leyes y Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente.
2. Dado que la encuesta identificó que a mayor nivel de escolaridad existe mayor información sobre los derechos y obligaciones, es necesario difundir material en lenguaje sencillo y orientado a personas con niveles de escolaridad básicos (primaria y secundaria).
3. Aunque los encuestados no tienen un concepto definido de lo que es el cuidado del territorio y del medio ambiente, se identificó que sí hay preocupación por los aspectos ambientales:
 - Casi la mitad menciona que no había ningún aspecto ambiental mejor conservado en su colonia
 - Gran parte reconoció estar poco informado sobre temas ambientales y urbanos.

5. En los habitantes de unidades habitacionales se registro:
 - El mayor porcentaje de quienes opinaban que en su colonia no existía ningún aspecto ambiental mejor conservado (uno de cada dos).
 - A los mejor informados sobre los derechos y obligaciones de los habitantes de la ciudad
6. El principal problema de la ciudad reconocido por los ciudadanos es el de la basura, sin embargo los hábitos que pueden impactar dicha problema (como reciclar basura) son de los menos practicados por los encuestados.
7. A pesar de haber sido testigo de actos que afectan el territorio y el medio ambiente, los ciudadanos no denuncian ante la percepción de que no sirve de nada denunciar, no se resuelven las situaciones, aunado a la actitud de las autoridades.